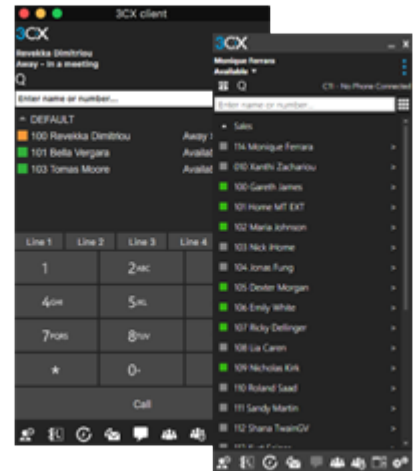


# Softphones pour Windows et Mac inclus, efficaces et faciles à utiliser

Grâce aux clients efficaces intégrés sur Mac et Windows, 3CX vous permet de gérer facilement vos appels téléphoniques que ce soit au bureau en mode CTI avec votre **téléphone de bureau** ou en déplacement avec votre **ordinateur portable**.

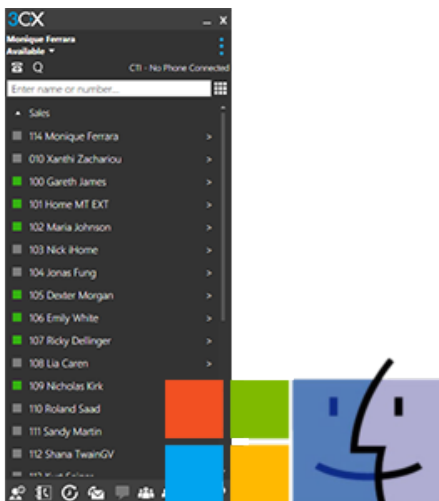
Contrairement à d'autres **IPBX aucun frais supplémentaire** n'est facturé et parce que les clients sont pleinement intégrés.

\*Softphones : logiciel utilisé pour faire de la téléphonie par Internet depuis un ordinateur plutôt qu'un téléphone.



## Utilisez votre softphone pour passer et recevoir des appels

Avec les softphones intégrés pour Mac et Windows, vous pouvez gérer vos appels depuis votre ordinateur et recevoir des appels depuis **votre standard téléphonique sur votre PC**, même en étant hors du bureau. En utilisant un casque, vous pouvez même utiliser le client 3CX en remplacement complet de votre téléphone de bureau.



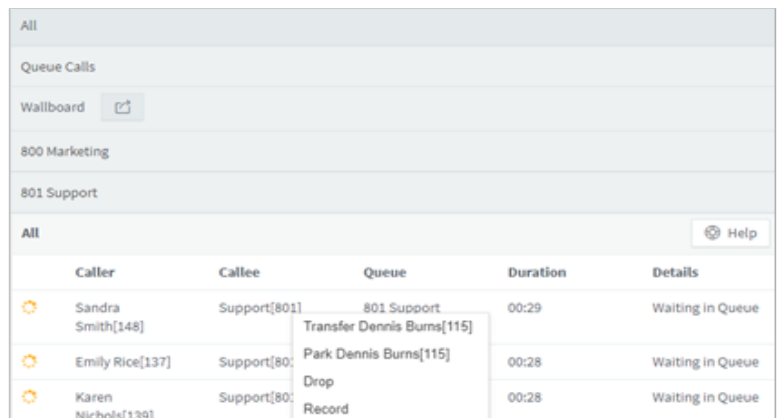
- Appelez sur le téléphone IP depuis votre PC en mode CTI
- Pas de licences supplémentaires pour les softphones
- Faciles à utiliser et à gérer
- Travaillez à distance comme si vous étiez au bureau

# Gérez vos appels avec le panneau de supervision 3CX

Le 3CX inclut un panneau de supervision des appels, riche en fonctionnalités, qui peut être paramétré sur mesure et vous permet de visualiser et de gérer vos appels téléphoniques.

Avec **5 vues différentes**, il répond aux besoins de chaque personne au sein de l'entreprise.

- Glisser/déposer les appels pour effectuer des transferts rapidement
- Idéal pour les call centers – wallboard & gestion des files d'appels
- Visualisez la présence des collègues facilement
- Vue “réceptionniste” permet de gérer facilement les appels entrants



Caller	Callee	Queue	Duration	Details
Sandra Smith[148]	Support[801]	801 Support	00:29	Waiting in Queue
Emily Rice[137]	Support[80:	Transfer Dennis Burns[115]	00:28	Waiting in Queue
Karen Nichols[139]	Support[80:	Park Dennis Burns[115]	00:28	Waiting in Queue
		Drop		
		Record		

## S'intègre avec Office 365, Google, Outlook et autres !

Passez des appels directement depuis **votre CRM**. Les appels entrants sont associés aux clients sur la base de leur ID d'appelant et **archivés dans votre CRM**.

Un journal des appels entrants et sortants précis, avec l'indication de la durée des appels, vous permet de créer des rapports pertinents sur les activités de vos clients et de vos agents.



- Utilisez Office 365, Google contacts ou votre annuaire interne
- Passez des appels depuis votre CRM
- Convertit l'ID de l'appelant en nom de client
- Rapports d'activités sans saisies manuelles dans le journal d'appels